

ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา  
โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร

สุธัญญา สุวรรณโณ<sup>1\*</sup> และมินมาส พรานป่า<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup> หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะวิทยาลัยการศึกษาคณะครุ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

\*sutunya.g444@pnru.ac.th

**บทคัดย่อ**

วิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของข้าราชการครู และ 2) เพื่อเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครู โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำนวน 6 โรงเรียน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 159 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น และสุ่มแบบง่ายโดยวิธีการจับสลาก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนส่วนมาตรฐาน การทดสอบด้วยค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย คือ ทักษะด้านเทคโนโลยี รองลงมา คือ ทักษะด้านความยืดหยุ่น ทักษะด้านการมีวิสัยทัศน์ ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิด ทักษะด้านการสื่อสาร และทักษะด้านสังคมและทักษะทางวัฒนธรรม และการเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ในภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน

**คำสำคัญ:** ทักษะการบริหาร ศตวรรษที่ 21 ผู้บริหารสถานศึกษา

## The Skills of School Administrators in the 21<sup>st</sup> Century under School in Lat Phrao District office Bangkok

Sutunya Suwanno<sup>1</sup> and Meenmas Pranpha<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup> Educational Administration Program Faculty of Teacher Training College Phranakhon Rajabhat University

\*sutunya.g444@pnru.ac.th

### Abstract

The purposes of the research were studied the skill of school administrators in the 21<sup>st</sup> century under school in Lat Phrao district office Bangkok. According to the opinion of the teacher government and to compare. The skill of school administrators in the 21<sup>st</sup> century under school in Lat Phrao district office Bangkok and classified by gender, educational background and work experience. The samples of this research were teacher's government under school in Lat Phrao district office Bangkok 6 schools, sample groups 159 by stratified sampling and simple randomness by means of lottery. The tools used to collect the data were rating scale questionnaire 5 levels and reliability was 0.95. Data were analyzed with statistical software to calculate the frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and one-way analysis of variance. (one-way ANOVA). The research results were found that; The skill of school administrators in the 21<sup>st</sup> century under school in Lat Phrao district office Bangkok were at a high level. When considered individually, it was found that the practice was at a high level in every aspect sorted by average, technology skills followed by flexibility skills, vision skills, critical thinking and thinking skills, communication skills and social and cultural skills; Comparison was the skill of school administrators in the 21<sup>st</sup> century under school in Lat Phrao district office Bangkok and classified by gender, educational background and work experience, there was no difference in overall and in each aspect.

**Keyword:** The skill of school administrators, The 21<sup>st</sup> century, School administrators

## บทนำ

โลกศตวรรษที่ 21 (ระหว่าง พ.ศ. 2544-2643) เปลี่ยนแปลงจากยุคอุตสาหกรรมเข้าสู่ยุคสารสนเทศ (Information Age) สังคมโลกอนาคตแข่งขันโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ มีการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อองค์กรและพลเมืองโลกหลายด้าน ได้แก่ ความผันผวนทางเศรษฐกิจ การเข้าสู่สังคมสูงวัยของโลก การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และนวัตกรรมที่รวดเร็ว การปรวนแปรของสภาพภูมิอากาศ ความเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมภัยพิบัติทางธรรมชาติของโลกมีแนวโน้มเกิดความรุนแรงมากขึ้น และผลกระทบอื่น ๆ อีกมากมาย ทำให้องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนต่างได้รับผลกระทบ จึงต้องมีการปรับเปลี่ยนให้อยู่รอดและมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ดังกล่าว สัญญาประชาคมยุคใหม่ต่างจากยุคที่ผ่านมาคือ คนที่มีความรู้ มีทักษะในการรับมือและปรับตัวเองให้เข้ากับกาเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องได้จึงจะประสบผลสำเร็จ ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 จะช่วยให้สามารถเรียนรู้และปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา ดังนั้น ทักษะแห่งศตวรรษใหม่จึงเป็นใบเบิกทางสู่การเลื่อนสถานะทางเศรษฐกิจ ส่วนคนที่ปราศจากทักษะดังกล่าวก็ต้องจมปลักอยู่กับงานที่มีทักษะน้อยและค่าจ้างต่ำ ความเชี่ยวชาญในทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 จึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับพลเมืองในยุคปัจจุบัน (วรพจน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง และอชิป จิตตฤกษ์, 2552: 1)

ผู้บริหารในฐานะผู้นำองค์กร จำเป็นต้องปฏิรูปตนเองและการเปลี่ยนแปลงองค์กรครั้งใหญ่เพื่อนำพาไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่ต้องการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญที่จะต้องบริหารจัดการทรัพยากรทางการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพและความสมดุล เพื่อให้บริหารจัดการศึกษาบรรลุผลสำเร็จ ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาเป็นกลไกสำคัญและมีอิทธิพลสูงต่อคุณภาพของผลลัพธ์ที่ได้จากระบบการศึกษา ทั้งด้านประสิทธิภาพของการบริหารการศึกษาและประสิทธิผลขององค์กรทางการศึกษา นักวิชาการหลายท่านมีความเห็นตรงกันว่า ความสำเร็จและความล้มเหลวทางการศึกษานั้น ผู้บริหารนับว่าเป็นตัวแปรสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสังคมไทย คุณภาพและประสิทธิภาพทางการศึกษา มักแปรปรวนไปตามผู้นำเสมอ (จันทกานต์ ตันเจริญพานิช, 2549: 60) ซึ่งหน้าที่ของผู้บริหารในฐานะผู้นำที่สำคัญนั้นจะต้องจัดการภายในองค์กร เพื่ออำนวยความสะดวก ทั้งคนและวัตถุ ประสานเข้าด้วยกันสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อนำองค์กรให้สามารถดำเนินไปได้ ผู้นำที่มีความสามารถจะทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีความขยันขันแข็ง สามัคคี มุ่งมั่น เต็มใจ และมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะส่งผลต่อความสำเร็จของสถานศึกษา ซึ่ง Robbins (2001: 42) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีภาวะผู้นำย่อมจะส่งผลให้การจัดการศึกษาของสถานศึกษาเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้อย่างแน่นอน

ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 หมายถึง การแสดงออกของผู้บริหารสถานศึกษาที่เป็นนักการบริหารจัดการที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก และมีกระบวนการใช้ความสามารถ ความคล่องแคล่ว ความชำนาญ และมีอิทธิพลเหนือคนอื่น สามารถกระตุ้นจูงใจให้ผู้อื่นปฏิบัติงานในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในสภาพแวดล้อมที่ปรับเปลี่ยนในศตวรรษที่ 21 ผู้บริหารสถานศึกษา คือ กุญแจสำคัญไปสู่การปฏิรูปการศึกษาที่ยั่งยืน ซึ่งนักการศึกษาทั้งหลายต่างมีความเชื่อว่า ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีทักษะการบริหาร เป็นผู้นำทางวิชาการ มีความรู้ความสามารถ และมีความเป็นมืออาชีพ จึงจะเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพและบริหารงานให้เกิดประสิทธิผลต่อการพัฒนาทั่วทั้งองค์กร และสามารถสร้างบรรยากาศที่ก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมและพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพจะต้องมีทักษะในการปฏิบัติงาน และมีความสามารถในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ถ้าผู้บริหารสถานศึกษาขาดทักษะก็จะไม่สามารถแก้ไขปัญหาของสถานศึกษาได้ ซึ่งทักษะต่าง ๆ ต้องอยู่บนพื้นฐานของความเข้าใจเกี่ยวกับภาระงานและบุคลากร ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องได้รับการสนับสนุนให้ได้รับการพัฒนาทักษะ ความรู้ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการแข่งขันในบริบทของโลกยุคใหม่

ปัญหาหลักของการจัดการศึกษาของกรุงเทพมหานคร มีสาเหตุมาจากการที่รวมศูนย์อำนาจไว้ที่ส่วนกลาง ขาดการตรวจสอบติดตามอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่น ผู้ปฏิบัติต้องคอยรับคำสั่งจากส่วนกลาง การประสานงานด้านนโยบายและการปฏิบัติงานขาดประสิทธิภาพ การบริหารงบประมาณยังไม่มีคุณภาพเท่าที่ควร และที่สำคัญคือ ปัญหาความด้อยประสิทธิภาพของการบริหารที่ยังขาดทักษะด้านการบริหารต่อระบบการตรวจสอบและการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร เพื่อให้สอดคล้องกับการสรรหาและคัดเลือกตำแหน่งผู้บริหาร ทักษะการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นเรื่องที่สำคัญ เนื่องด้วย หากผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะในการทำงานสูงก็จะสามารถเชื่อมโยงหรือแปลงวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัฒนธรรมองค์กร หรือยุทธศาสตร์ขององค์กรมาสู่กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลได้อย่างชัดเจน สามารถใช้สมรรถนะเป็นตัวผลักดันให้วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัฒนธรรมองค์กร หรือยุทธศาสตร์ขององค์กรบรรลุเป้าหมายในการดำเนินงาน ช่วยให้องค์กรสามารถประเมินจุดแข็งและจุดอ่อนในศักยภาพของบุคลากรในองค์กร และสามารถนำไปใช้ในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวและสามารถนำไปใช้วัดผลการดำเนินงานขององค์กรได้อย่างเป็นระบบและชัดเจน ทักษะการปฏิบัติงานจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีและต้องดำเนินการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา (ทัตดาว อันประนิตย์, 2557: 2-3)

จะเห็นได้ว่าทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา มีความสำคัญต่อการจัดการศึกษาในยุคปัจจุบัน เพราะผู้บริหารสถานศึกษาเป็นตัวจักรสำคัญในการควบคุม กำกับ ดูแลการจัดการศึกษาในโรงเรียน ดังนั้น นโยบายต่าง ๆ ของการจัดการศึกษาโรงเรียนจะนำไปใช้หรือไม่ขึ้นอยู่กับผู้บริหารสถานศึกษาทั้งสิ้น ถ้าผู้บริหารสถานศึกษาไม่เข้าใจตนเอง ไม่เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงการบริหารสถานศึกษาก็จะเกิดความล้มเหลว ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร เพื่อให้เห็นสภาพ วิถีทาง และแนวทางทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งจะส่งผลให้การจัดการศึกษามีความเหมาะสมและทันต่อยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไปมากที่สุด

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของข้าราชการครู
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

### ขอบเขตของการวิจัย

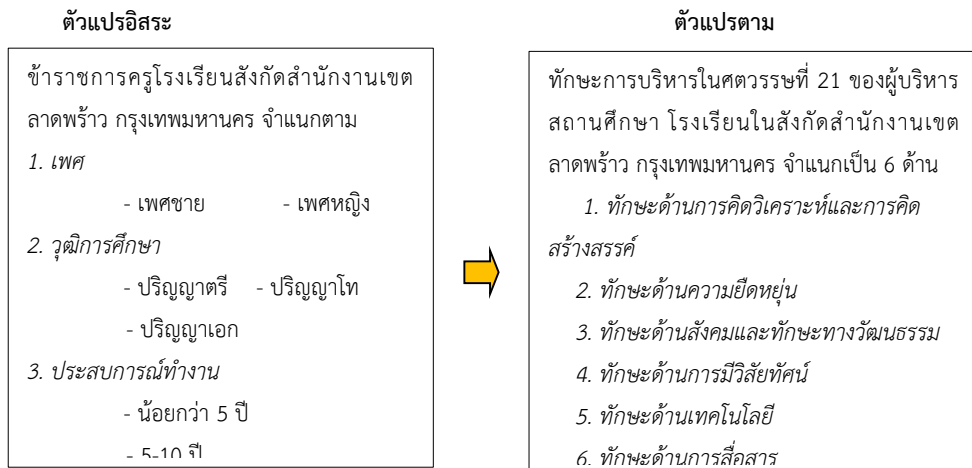
1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
  - 1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครู โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำนวน 6 โรงเรียน จำนวนประชากร 263 คน
  - 1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครู โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำนวน 6 โรงเรียน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 159 คน ซึ่งกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970: 607-610) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น และสุ่มแบบง่ายโดยวิธีการจับสลาก
2. ขอบเขตด้านตัวแปร ประกอบด้วย
  - 2.1 ตัวแปรอิสระ รายละเอียดดังต่อไปนี้

- 2.1.1 เพศ - เพศชาย - เพศหญิง
- 2.1.2 วุฒิการศึกษา - ปริญญาตรี - ปริญญาโท - ปริญญาเอก
- 2.1.3 ประสบการณ์ทำงาน - น้อยกว่า 5 ปี - 5-10 ปี - มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย

- 2.2.1 ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์
- 2.2.2 ทักษะด้านความยืดหยุ่น
- 2.2.3 ทักษะด้านสังคมและทักษะทางวัฒนธรรม
- 2.2.4 ทักษะด้านการมีวิสัยทัศน์
- 2.2.5 ทักษะด้านเทคโนโลยี
- 2.2.6 ทักษะด้านการสื่อสาร

### กรอบแนวคิดในการวิจัย



### สมมติฐานการวิจัย

ข้าราชการครูที่มีเพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร แตกต่าง

### วิธีดำเนินการวิจัย

1. ผู้วิจัยศึกษา ค้นคว้า รวบรวม และวิเคราะห์เอกสารตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาใช้เป็นกรอบหรือเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ประกอบด้วย เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามนำเสนอแนวทางเพิ่มเติมในด้านทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร

3. ผู้วิจัยเสนอแบบสอบถามฉบับร่างต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความครอบคลุมด้านเนื้อหาที่ต้องการวัด

4. ผู้วิจัยปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วจึงนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องทางภาษาและความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถนำไปใช้ได้ทุกข้อ โดยมีค่าความสอดคล้อง  $\geq 0.67$

5. นำเครื่องมือที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับข้าราชการครู โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นที่ระดับ 0.99

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วมาจัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปใช้ในการวิจัย

7. การวิเคราะห์ข้อมูล โดยแสดงค่าของข้อมูล คือ ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ โดยใช้การแจกแจงหาความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage) จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D.) ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยใช้การทดสอบด้วยค่าที (t-test) วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน ใช้การทดสอบการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และ ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามปลายเปิดทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดยใช้การวิเคราะห์แบบอุปนัย (Content Analysis)

### สรุปผลการวิจัย

ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน จากการศึกษาได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 83.65 รองลงมา คือ เพศชาย จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 16.35 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 50.31 ปริญญาโท จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 48.43 และปริญญาเอก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.26 และประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 32.08 5-10 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 30.19 และ 10 ปีขึ้นไป จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 37.73 สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา

โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.20$ , S.D. = 0.70) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย คือ ทักษะด้านเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.25$ , S.D. = 0.57) รองลงมา คือ ทักษะด้านความยืดหยุ่น มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.22$ , S.D. = 0.59) ทักษะด้านการมีวิสัยทัศน์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.21$ , S.D. = 0.57) ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.19$ , S.D. = 0.57) ทักษะด้านการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.16$ , S.D. = 0.61) และทักษะด้านสังคมและทักษะทางวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.14$ , S.D. = 0.57)

2. ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน สรุปได้ดังนี้

- 1) ข้าราชการที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน
- 2) ข้าราชการครูที่มีวุฒิกศศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน
- 3) ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการสอบถามปลายเปิดทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร สรุปได้ดังนี้

- 1) ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ข้าราชการครู โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ต้องการผู้บริหารที่ทันสมัยทันต่อเหตุการณ์ทุกอย่างแก้ปัญหาได้ทุกสถานการณ์ มีความคิดทันสมัย และสร้างสรรค์
- 2) ทักษะด้านความยืดหยุ่น ข้าราชการครู โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ต้องการผู้บริหารที่มอบหมายงานให้ชัดเจน และมีความยืดหยุ่นตามสถานการณ์
- 3) ทักษะด้านเทคโนโลยี ข้าราชการครู โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ต้องการผู้บริหารที่สามารถใช้เทคโนโลยีเข้ามาเป็นฐานในการบริหารการศึกษา เพื่อบริหารโรงเรียนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมสนับสนุนในด้านดิจิทัลและไอที นำเทคโนโลยีมาใช้จัดการเรียนการสอน เท่าทันโลกปัจจุบัน รอบรู้โลกอนาคต มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และบริหารโดยใช้เทคโนโลยี และ
- 4) ทักษะด้านการสื่อสาร ข้าราชการครู โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ต้องการผู้บริหารที่มีการสื่อสารที่ชัดเจน

## อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร มีประเด็นสำคัญที่ผู้วิจัยสามารถนำมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

- 1) ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ พบว่า มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษา มีการบริหารจัดการองค์กรในรูปแบบต่าง ๆ ที่หลากหลายตามบริบทของสถานศึกษา ทั้งยังส่งเสริมให้บุคลากรมีความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน มีการเปิดรับแง่มุมใหม่ ๆ ที่หลากหลาย เพื่อนำองค์กรให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมณฑาทิพย์ นามนุ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ผลการวิจัยทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2) ทักษะด้านความยืดหยุ่น พบว่า มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษา ส่งเสริมให้บุคลากรปรับตัวในหน้าที่และเปลี่ยนแปลงตัวเองให้เหมาะสมตามบทบาท และมีความอดทนต่อสภาวะการณ์ต่าง ๆ อย่างหลากหลาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอดุลย์พร ชุ่มช่วย (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ผลการวิจัยทักษะด้านความยืดหยุ่นและการปรับตัว พบว่า มีการบริหารงานของผู้บริหารตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย จากองค์การอย่างรวดเร็วและถูกต้องโดยใช้ทรัพยากรบุคคลและอื่น ๆ ที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

3) ทักษะด้านสังคมและทักษะทางวัฒนธรรม พบว่า มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษา ยอมรับข้อแตกต่างของบุคคลในองค์กร ทั้งยังส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรสามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังเห็นคุณค่าของการสื่อสารภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศศิตา เพลินจิต (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ผลการวิจัยทักษะด้านสังคมและทักษะข้ามวัฒนธรรม ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ

4) ทักษะด้านการมีวิสัยทัศน์ พบว่า มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษา มีความสามารถในการโน้มน้าวใจบุคลากร มีความน่าเชื่อถือ ทั้งยังสามารถวางกรอบอนาคตขององค์กรได้อย่างเหมาะสมกับอนาคต ซึ่งวิสัยทัศน์ล้วนเกิดขึ้นได้จากทักษะ ความรู้ และความสามารถของผู้บริหาร สอดคล้องกับงานวิจัยของวัตสัน (Waston, 2000) ได้ศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 ตามการรับรู้ของผู้นำในภาคเอกชน ประเทศแคนาดา โดยใช้แบบสอบถามและการโทรศัพท์สัมภาษณ์ ผลการศึกษาพบว่า ผู้นำในภาคเอกชนรับรู้ถึงความสำคัญอย่างมากเกี่ยวกับกระแสโลกาภิวัตน์ การมีวิสัยทัศน์ การทำงานเป็นทีม ความสามารถในการเรียนรู้ ทักษะการสอน การเจรจาต่อรอง ทักษะระหว่างบุคคลจริยธรรม ทักษะของการเป็นผู้ประกอบการ การแก้ปัญหา ความคิดริเริ่ม ความอดทน การใช้เทคโนโลยีและการตื่นตัวกับกระแสโลกาภิวัตน์ เป็นความสามารถที่สำคัญของผู้นำ การปรับวิธีการลดขนาดกำลังคนในการทำงานและยอมรับในความหลากหลายของสังคมที่มีความสำคัญด้วยเช่นกัน นอกจากนี้ผู้นำให้ความสำคัญในการที่จะผลักดันให้วิสัยทัศน์มีการนำไปปฏิบัติ ขยายแนวคิดสู่บริบทโลกอย่างมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาเห็นความสำคัญของโปรแกรม การพัฒนาภาวะผู้นำควรเน้นการพัฒนาศักยภาพผู้นำที่มุ่งสอนอนาคตอย่างมีวิสัยทัศน์ในโลกาภิวัตน์และความสามารถในการในด้านอื่น ๆ เช่น การติดต่อสื่อสาร การทำงานเป็นทีม เพื่อการก้าวเข้าสู่ภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21

5) ทักษะด้านเทคโนโลยี พบว่า มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษา มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีได้อย่างสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพ ทั้งยังมีการใช้เทคโนโลยีในการใช้ข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยจากหลากหลายแหล่งข้อมูล สามารถใช้สื่อเทคโนโลยีในการสื่อสาร เผยแพร่ข้อมูล ประชาสัมพันธ์ กิจกรรม ผลงานของสถานศึกษาไปสู่องค์กรภายนอกได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งใช้เครือข่ายเทคโนโลยีในการบริหารจัดการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ หมวดยุค สามารถเรียกใช้งานได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา และใช้เทคโนโลยีสร้างเครือข่ายชุมชนแห่งการเรียนรู้ออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อการพัฒนาองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของสุวิมล ทองจำรัส (2557) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 พบว่า ทักษะทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก



6) ทักษะด้านการสื่อสาร พบว่า มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษา มีกระบวนการในการถ่ายทอดข่าวสาร ข้อมูล ความรู้ ประสบการณ์ ไปยังผู้รับสารได้อย่างชัดเจน น่าเชื่อถือ เข้าใจง่าย สรุปประเด็นได้อย่างถูกต้อง รัดกุม ชัดเจน ทั้งยังมีความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน และสรุปได้อย่างชัดเจน ตรงประเด็น สามารถสื่อสารภาษาแม่ ภาษาอังกฤษ และ ภาษาอาเซียนได้เป็นอย่างดี สามารถเจรจาต่อรอง โน้มน้าว และเกลี้ยกล่อมเพื่อให้เกิดผลดีในการปฏิบัติงาน สามารถนำเสนองานในที่สาธารณะได้อย่างมืออาชีพ และสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสาร สอดคล้องกับงานวิจัยของแพรวดา สนองผัน (2557) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 11 ทักษะ คือ ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านมนุษย์ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านการศึกษาและการสอน ทักษะด้านความรู้ ความคิด ทักษะด้านการบริหาร ทักษะด้านการวางแผน ทักษะด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะด้านการประเมิน ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและการบริหารจัดการ และทักษะการสร้างทีมงาน โดยทักษะที่มีแนวโน้มเป็นไปได้มากที่สุดและมีความเห็นสอดคล้องอันดับแรก คือ ทักษะด้านการสร้างทีมงาน ส่วนแนวโน้มเป็นไปได้มากและมีความเห็นสอดคล้องกันอันดับสุดท้าย คือ ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและการบริหารจัดการ

2. ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน อภิปรายผลได้ดังนี้ 1) ข้าราชการที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ที่เป็นเพศหญิงและเพศชายใกล้เคียงกัน ซึ่งพิจารณาได้จากค่าเฉลี่ยทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ที่เพศหญิงสูงกว่าเพศชายเล็กน้อย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมณฑาทิพย์ นามนุ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 2 อยู่ในระดับมาก ทั้งในภาพรวมและรายด้าน และผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 2 จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2) ข้าราชการครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ผู้บริหารเข้าใจหลักการ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร สามารถประยุกต์และบริหารตามสถานการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอดุลย์พร ชุ่มช่วย (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง พบว่า ครูที่มีเพศ อายุ และประสบการณ์การบริหารงานของผู้บริหารต่างกัน เห็นว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ไม่แตกต่างกัน แต่ครูที่มีประสบการณ์การสอนต่าง เห็นว่า ทักษะการบริหารใน

ศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร มีกลยุทธ์ในการกำหนดนโยบายและเป้าหมายอนาคตของสถานศึกษาไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งมีเทคนิคในการบริหารองค์กรอย่างหลากหลาย สามารถนำพาองค์กรให้ไปสู่ความสำเร็จได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมคิด นาคขวัญ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นทักษะด้านการใช้ดิจิทัล อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำ ดังนี้ ทักษะทางมนุษย์ ทักษะทางเทคนิค ทักษะ ด้านความรู้ความคิด ทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะทางความคิดรวบยอด ทักษะการสื่อสาร ทักษะการศึกษาและการสอน ทักษะด้านการใช้ดิจิทัล ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู จำแนกตามเพศ วุฒิ การศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดโรงเรียน ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการสอบถามปลายเปิดทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร อภิปรายผลได้ดังนี้ 1) ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ข้าราชการครู โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ต้องการผู้บริหารที่ทันสมัยทันต่อเหตุการณ์ทุกอย่าง แก้ปัญหาได้ทุกสถานการณ์ มีความคิดทันสมัย และสร้างสรรค์ 2) ทักษะด้านความยืดหยุ่น ข้าราชการครู โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ต้องการผู้บริหารที่มอบหมายงานให้ชัดเจน และมีความยืดหยุ่นตามสถานการณ์ 3) ทักษะด้านเทคโนโลยี ข้าราชการครู โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ต้องการผู้บริหารที่สามารถใช้เทคโนโลยีเข้ามาเป็นฐานในการบริหารการศึกษา เพื่อบริหารโรงเรียนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมสนับสนุนในด้านดิจิทัลและไอที นำเทคโนโลยีมาใช้จัดการเรียนการสอน เท่าทันโลกปัจจุบัน รอบรู้โลกอนาคต มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และบริหารโดยใช้เทคโนโลยี และ 4) ทักษะการสื่อสาร ข้าราชการครู โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ต้องการผู้บริหารที่มีการสื่อสารที่ชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยศศิตา เพลินจิต (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย คือ ด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ รองลงมา คือ ด้านทักษะด้านสังคมและทักษะข้ามวัฒนธรรม ด้านความยืดหยุ่น และการปรับตัว ด้านการเป็นผู้สร้างหรือผลิตและรับผิดชอบเชื่อถือได้และด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง และการเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1) ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ควรมีการพัฒนาความสามารถในการคิด ด้านความคิดสร้างสรรค์ เพื่อการพัฒนาองค์กรให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง ทันสมัยทันต่อเหตุการณ์ทุกอย่าง แก้ปัญหาได้ทุกสถานการณ์ มีความคิดทันสมัย และสร้างสรรค์ จัดให้ผู้บริหารสถานศึกษามีการอบรม เพื่อพัฒนาทักษะการคิดสร้างสรรค์ สามารถนำความคิดใหม่ ๆ มาเชื่อมโยงกับประสบการณ์เดิมจนเกิดเป็นนวัตกรรมได้ และเพื่อเป็นต้นแบบของการสร้างนวัตกรรมในสถานศึกษาต่อไป

2) ทักษะด้านความยืดหยุ่น พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ควรให้ความเสมอภาคกับบุคลากรในองค์กรอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกที่รักมักที่ชัง เพื่อความยุติธรรมในการปฏิบัติงาน มอบหมายงานให้ชัดเจน และมีความยืดหยุ่นตามสถานการณ์

3) ทักษะด้านสังคมและทักษะทางวัฒนธรรม พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ควรพัฒนาตนเองให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง ตระหนักถึงความสำคัญของภาษาที่สามที่ใช้ในชีวิตประจำวัน จัดให้ผู้บริหารสถานศึกษามีการอบรม เพื่อพัฒนาทักษะในด้านภาษาให้มีความชำนาญ

4) ทักษะด้านการมีวิสัยทัศน์ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ควรปรับเปลี่ยนการบริหารองค์กรให้หลากหลาย นำแนวคิดใหม่ ๆ มาใช้ในการบริหารองค์กร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดในการบริหารองค์กร

5) ทักษะด้านเทคโนโลยี พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ควรตระหนักถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาองค์กร สามารถใช้เทคโนโลยีเข้ามาเป็นฐานในการบริหารการศึกษา เพื่อบริหารโรงเรียนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมสนับสนุนในด้านดิจิทัลและไอที นำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เท่าทันโลกปัจจุบัน รอบรู้โลกอนาคต มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และบริหารโดยใช้เทคโนโลยี จัดให้ผู้บริหารสถานศึกษามีการอบรม การสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ และสามารถใช้อีเลิร์นนิ่งเป็นเครื่องมือการเรียนรู้ได้

6) ทักษะด้านการสื่อสาร พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ควรมีการสั่งการอย่างชัดเจน รัดกุม ตรงประเด็น ไม่ซ้ำซ้อน เพื่อความสะดวกและความเข้าใจของผู้รับสาร จัดให้ผู้บริหารสถานศึกษามีการอบรม เพื่อพัฒนาทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ให้เหมาะสมกับบริบทและความถูกต้องในการสื่อสาร

### 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรศึกษาเรื่องทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตอื่น ๆ ของกรุงเทพมหานคร

2) ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงอย่างสมบูรณ์ได้ด้วยความเมตตาเป็นอย่างสูงจาก อาจารย์ ดร.มีนมาศ พรานป่า อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ที่กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสวียน เจนเขว่า ที่ได้ให้คำแนะนำและชี้แนะในการพิจารณาหัวข้อ การค้นคว้าอิสระ ขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร.พงษ์สิทธิ์ เพชรผล อาจารย์ ดร.ญาณิศา บุญจิตรี และ นายอำนาจ อักษร ที่กรุณาเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ และตรวจสอบแก้ไขปรับปรุงเครื่องมือ ซึ่งเป็นประโยชน์ อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงการค้นคว้าอิสระให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ตลอดจนบุคคลและหน่วยงานต่าง ๆ ที่ให้ความ ร่วมมือช่วยเหลือเป็นอย่างดี ทำให้การค้นคว้าอิสระนี้สามารถดำเนินงานสำเร็จลุล่วงลงได้

ขอขอบพระคุณ พ่อ แม่ ที่ให้กำเนิดและสั่งสอนให้ลูกเป็นคนดีเสมอมา ครูอาจารย์ทุกท่านที่มอบความรู้ติด ตัว ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานทุกท่าน พี่ ๆ และน้อง ๆ ที่ให้กำลังใจเสมอมา และท้ายสุด ขอขอบพระคุณ ผู้บริหารและบุคลากรโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว ที่ให้ความอนุเคราะห์ในส่วนของการข้อมูลและสถานที่ใน การศึกษาวิจัย

หากการค้นคว้าอิสระฉบับนี้เกิดประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้องทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ผู้วิจัยขอขอบพระคุณใน ครั้งนี้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ และคุณค่าควรแก่การตีพิมพ์

### รายการอ้างอิง

- [1] กระทรวงศึกษาธิการ. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 (และแก้ไขเพิ่มเติม 2545). กรุงเทพฯ : องค์การการค้าของคุรุสภา; 2546.
- [2] จันทกานต์ ตันเจริญพานิช. ภาวะผู้นำภาครัฐของไทย ในศตวรรษที่ 21. [วารสารข้าราชการครู]. 3 (1) : 1; 2549.
- [3] ชัยยันต์ ฉิมกล่อม. ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครูผู้สอนในอำเภอบางละมุง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. [ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหาร การศึกษา]. มหาวิทยาลัยบูรพา; 2555.
- [4] เตือนเพ็ญ บุญใหม่เอก. การบริหารการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3. [ภาคานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา]. มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี; 2557.
- [5] ทัดดาว อันประนิตย์. ทักษะในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะ ของผู้บริหารและครูสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี. [บทความวิจัย บัณฑิตวิทยาลัย]. มหาวิทยาลัย ราชภัฏเทพสตรี; 2556.
- [6] แพรวดาว สอนองพันธ์. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยขอนแก่น; 2557.
- [7] มณฑาทิพย์ นามนุ. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา]. มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรญาณบุรี; 2561.
- [8] มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา หน่วยที่ 9-12. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช; 2546.
- [9] วรพจน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง และอชิป จิตตฤกษ์. ทักษะแห่งอนาคตใหม่ : การศึกษาเพื่อศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ : โอเพ่นเวิลด์ส; 2552.
- [10] ศศิตา เพลินจิต. ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี; 2558.

- [11] อุดุลย์พร ชุ่มชวย. ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอ่างทอง. [วารสารศึกษาศาสตร์]. 7 (2) : 175-186; 2562.
- [12] อัสวิน ขวัญเมือง. กทม.เน้น 3 ด้านพัฒนาการศึกษาปี 61 เพิ่ม ร.ร. 2 ภาษา-ทักษะใช้ชีวิต [อินเทอร์เน็ต]. [เข้าถึงเมื่อ 30 ตุลาคม 2563] เข้าถึงได้จาก: [https://www.technologychaoban.com/bullet-news-today/article\\_37044](https://www.technologychaoban.com/bullet-news-today/article_37044).
- [13] Robbins, Stephen P. (2001). Organization Behavior. 9<sup>th</sup> ed. New Jersey : Prentice–Hill.